



# Aktsomhetsrapport for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse Åpenhetsloven 2022



# INNHold

1	Innledning .....	3
1.2	Kontaktinformasjon .....	4
1.3	Rapporteringsplikt .....	4
2	Om vår virksomhet .....	5
2.1	Organisering og driftsområde .....	5
2.2	Interne retningslinjer .....	6
2.3	Målsetninger for arbeidet med Åpenhetsloven .....	7
3	Aktsomhetsvurderingen .....	8
3.1	Overordnet om vår gjennomføring av aktsomhetsvurderinger .....	8
3.2	Selskapets leverandørkjede og forretningspartnere .....	9
3.3	Resultat av aktsomhetsvurderinger .....	10
4	Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser .....	11
5	Resultater og oppfølging av tiltak .....	12

# 1 Innledning

Triolab AS arbeider for en bærekraftig forretningspraksis som respekterer mennesker, samfunn og miljø. Våre etiske retningslinjer, "Bærekraftig forretningspraksis (CoC)", skisserer minimumskrav og forventninger for alle våre forretningspartnere. Den danner grunnlaget for vårt bærekraftsarbeid.

FNs bærekraftsmål er verdens felles handlingsplan slik at dagens generasjoner skal få dekket sine behov uten å ødelegge mulighetene for at fremtidige generasjoner skal få dekket sine. Triolab jobber aktivt med relevante bærekraftsmål og vi er av norske myndigheter forventet å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan vi håndterer risiko for negativ påvirkning, samt rette opp skade for mennesker, samfunn og miljø – såkalte aktsomhetsvurderinger (due diligence).

Triolab AS bygger forretningsrelasjoner gjennom integritet og åpenhet, og med nulltoleranse for atferd som ikke er i samsvar med våre etiske retningslinjer. Vi forventer at våre forretningspartnere og deres underleverandører opererer i full overensstemmelse med retningslinjene våre, som dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, antikorrupsjon, dyrevelferd og miljø. Disse retningslinjene bygger på internasjonalt anerkjente standarder for å fremme sosialt- og miljømessig ansvar.



## 1.2 Kontaktinformasjon

### Navn på bedriften

Triolab AS

### Adresse hovedkontor

Jogstadveien 21, 2007 Kjeller

### Viktigste produkter og tjenester

Triolab AS leverer produkter og tjenester innen diagnostika og analyseutstyr.

### Beskrivelse av bedriftens struktur

Triolab AS er en del av den nordiske Triolab-gruppen og eies det svenske konsernet Addlife. Den daglige driften ledes av administrerende direktør, med tilhørende ledergruppe. Ledergruppen er satt sammen av administrerende direktør, servicesjef og salgssjef. Ledelsen er ansvarlig for at selskapet følger de retningslinjer som er satt av styret ift. etisk handel og bærekraftig forretningspraksis. I det daglige har administrerende direktør delegert denne oppgaven til QA- og Miljøansvarlig. QA- og Miljøansvarlig henter ved behov inn ressurspersoner fra forretningsområdene som har som mål å ivareta selskapets ansvar iht. policy og retningslinjene.

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

332 158 000

### Antall ansatte

38

### Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Torill Wertebach, QA- og Miljøansvarlig

### E-post adresse henvendelser om Åpenhetsloven

info@triolab.no

## 1.3 Rapporteringsplikt

Det er vår plikt å offentliggjøre vår redegjørelse etter Åpenhetsloven innen 30. juni i år. Denne rapporten har til hensikten å kartlegge vår innvirkning på menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, korrupsjon og miljø.

Rapporten skal inneholde følgende:

- a) Generell beskrivelse av vår organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser.
- b) Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko som er avdekket.
- c) Planer og tiltak som er etablert for å stanse faktiske uheldige påvirkninger eller redusere vesentlig risiko iverksatt.

## 2 Om vår virksomhet

### 2.1 Organisering og driftsområde

Triolab AS eies av Addlife (Nasdaq Stockholm) konsernet som er en uavhengig europeisk leverandør innen Life science. AddLife har om lag 2200 ansatte fordelt på rundt 85 datterselskaper, som opererer under egne merkevarer. Konsernet har en årlig omsetning på ca. 9 milliarder SEK. AddLife er notert på NASDAQ Stockholm-børsen. Denne aktsomhetsrapporten gjelder bare for Triolab AS.

Triolab AS er en del av Triolab-gruppen som består av fem uavhengige selskaper i Norge, Sverige, Danmark, Finland og Baltikum. Sammen med våre søsterselskap i Sverige, Danmark og Finland, er vi Nordens største agenturfirma innen diagnostikk. Vi er i dag en av Norges ledende firma innen diagnostika og analyseutstyr til helsevesen, forskning og veterinær.

Vi er 38 ansatte og har en stab av motiverte og dyktige fagfolk som gjennom lang erfaring i bransjen har opparbeidet seg kunnskap og ekspertise som kommer våre kunder til gode. Vi arbeider med kundetilpassede løsninger, instrumenter og service blant annet innen markedsområdene blodgass, koagulasjon, hematologi, elektroforese, pipetteringsroboter, molekylærbiologi og klinisk kjemi. Vi jobber også med produkter og løsninger tilpasset primærhelsetjenesten og veterinærdiagnostikk.

Vi er sertifisert av 3Cert innenfor ISO 9001 kvalitetsstyring og ISO 14001 miljøstyring.

**Slagord:** «Vi vil forbedre menneskers liv.»

**Hovedstrategi:** «Å ha sterke, langsiktige relasjoner til kunder, leverandører og medarbeidere.»

#### Kjerneverdier:

- > Enkelhet
- > Effektivitet
- > Ansvar
- > Nytenkende

## 2.2 Interne retningslinjer

Triolab AS erkjenner at vår forretningspraksis potensielt kan ha negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Samtidig ser vi potensialet for å bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden. Med dette i tankene har vi satt sammen følgende prinsipper og kriterier som er forankret hos ledelsen og styret, og som styrer vår egen virksomhet:

### Aktsomhetsvurdering

Triolab AS gjennomfører aktsomhetsvurdering for bærekraftig forretningspraksis. Dette innebærer; gjennomføre risikovurderinger for å identifisere potensiell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø og for å stoppe, forhindre og redusere slik påvirkning. Tiltakene som settes i gang må overvåkes og deres effekt evalueres og kommuniseres til de som er berørt. Der våre aktiviteter forårsaker eller bidrar til en negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø, må vi stoppe denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der Partneren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden, er Partneren også ansvarlig for gjenoppretting.

### Ansvarlig innkjøpspraksis

Triolab AS søker å forbedre vår egen policy og praksis, og å styrke vår innkjøpspraksis. Triolab AS skal tilpasse vår innkjøpspraksis for å styrke, og ikke undergrave, våre forretningspartneres evne til å levere på våre krav knyttet til mennesker, samfunn og miljø.

### Partnerutvikling og partnerskap

I dialog med våre forretningspartnere vil vi støtte dem i å overholde retningslinjene våre, og levere på våre krav knyttet til mennesker, samfunn og miljø; Prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (CoC).

Triolab AS skal tilstrebe langsiktige partnerrelasjoner med forretningspartnere som viser godt samarbeid, særlig vilje og evne til å arbeide med positiv utvikling i leverandørkjeden.

### Korrupsjon

Verken Triolab AS eller noen av dets ansatte skal noen gang tilby eller akseptere ulovlige pengegaver, eller noen annen form for godtgjørelse, for å oppnå forretningsrelaterte eller private fordeler, eller til fordel for deres kunder eller forretningspartnere.

### Boikotter

Triolab AS og forretningspartnere skal unngå samarbeid med partnere som opererer i land som er underlagt internasjonal handelsboikott av FN eller nasjonale myndigheter.

### Bærekraftig forretningspraksis

Triolab AS er en del av AddLife Group, som har undertegnet FNs Global Compact. Dette betyr at Triolab AS aktivt støtter menneskerettigheter og driver virksomhet på en sosialt ansvarlig måte i samsvar med 13 prinsipper for bærekraftig forretningspraksis basert på FN- og ILO- konvensjoner.

## 2.3 Målsetninger og tilsvarende lovgivning

### Målsetninger for arbeidet med Åpenhetsloven i rapporteringsåret

- Etablere og implementere to Code of Conduct; en «Bærekraftig forretningspraksis (CoC)» og en «Forretningspartner Code of Conduct». Disse er basert på «Addlife Code of Conduct» og «Addlife Business Partner Code of Conduct».
  - ✓ Vi har etablert og fått styregodkjent begge dokumentene som skal være gjeldende for hele Triolab-gruppen.
- Kartlegge alle våre forretningspartnere i en leverandøroversikt.
  - ✓ Vi har identifisert 205 forretningspartnere.
- Lage et overordnet risikobilde av forretningspartnere i leverandørkjeden med utgangspunkt i kartleggingen.
  - ✓ Vi har risikoevaluert 47 forretningspartnere.
  - ✓ Vi har identifisert 38 hovedleverandører. Etter risikoevaluering ble «Forretningspartner Code of Conduct» med egenerklæring og spørreskjema sendt til 17 leverandører. Av disse 17 har 14 leverandører svart på skjema.
- Bærekraftig forretningspraksis som en integrert del av virksomheten.
  - ✓ Bærekraftig forretningspraksis er forankret i ISO 9001 og 14001.

### Målsetninger for arbeidet med Åpenhetsloven for kommende år

- Følge opp leverandørene som ikke har besvart «Forretningspartner Code of Conduct» med egenerklæring og spørreskjema.
- Sende ut «Forretningspartner Code of Conduct» med egenerklæring og spørreskjema til neste gruppe hovedleverandører.
- Prioritere de mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn.

### Tilsvarende lovgivning som Åpenhetsloven

Vi følger og lever opp til kravene angitt i:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter (1948).
- De åtte grunnleggende konvensjonene til The International Labour Organization (ILO), nr. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 og 182.
- FNs konvensjon om barnets rettigheter, artikkel 32.
- FNs konvensjon mot korrupsjon.
- Arbeidsvern- og arbeidsmiljølovgivningen som er gjeldende i driftslandet.
- Arbeidslovgivningen, inkludert lovgivning om minstelønn, og gjeldende forskrifter for sosialt velferdsvern i driftslandet.
- Miljøvernlovgivningen som er gjeldende i driftslandet.

## 3 Aktsomhetsvurderingen

### 3.1 Overordnet om vår gjennomføring av aktsomhetsvurderinger

Triolab AS følger [OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv](#) og Forbrukertilsynets veiledning for aktsomhetsvurderinger.

Vi har kartlagt og vurdert faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som Triolab AS enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til Triolab AS sin forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.

For å vurdere risiko i aktsomhetsvurderingen har Triolab AS benyttet kriterier nevnt i følgende kilder:

Kilde	Hva måles
<a href="#">Amfori Countries Risk Classification 2022</a>	Risikoklassifiseringen av land er avhengig av «Worldwide Governance Indicators», som har vært indikatorer for styresett siden 1996. Disse bestemmer risikonivået knyttet til styring i innkjøpsland.
<a href="#">Global Rights Index</a>	Hvert år vurderer de land avhengig av deres overholdelse av kollektive arbeidsrettigheter og dokumenterer brudd fra regjeringer og arbeidsgivere av internasjonalt anerkjente rettigheter.
<a href="#">Global Slavery Index</a>	Indeks gir en land-for-land-rangering av antall mennesker i moderne slaveri, samt en analyse av handlingene regjeringer gjør for å reagere, og faktorene som gjør mennesker sårbare.
<a href="#">FNs indeks for grad av korrupsjon</a>	Indeksen viser graden av korrupsjon i landet, slik næringslivsfolk, akademikere og risikoanalytikere oppfatter det.
<a href="#">FNs indeks for skjevfordeling mellom kjønnene</a>	En indeks som fanger opp skjevfordeling mellom kjønnene for helse, medbestemmelse og yrkesaktivitet.

For å bidra til å avdekke risikoer/faktiske brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen kjernevirksomhet og i leverandørkjeden skal bekymringer eller manglende etterlevelse umiddelbart rapporteres gjennom konsernets varslingsystem [whistleblower](#). Dette muliggjør at eksterne forretningspartnere direkte kan varsle om kritikkverdige forhold.

I tillegg har Triolab AS et eget varslingsystem gjennom avvikssystemet, hvor de ansatte selv kan legge inn registreringstype «Avvik Åpenhetsloven» dersom de skulle oppdage kritikkverdige forhold om brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



## 3.2 Selskapets leverandørkjede og forretningspartnere

Triolab AS har en kundetjeneste med fire innkjøpere. Kundetjenesten er styrt av en teamleder og innkjøperne har definerte ansvarsområder.

Innkjøperne har blant annet ansvaret for innkjøp, omløpshastighet, servicegrad og kapitalbinding på lager. Leverandørkjeden til Triolab AS består av både produsenter, forhandlere og importører.

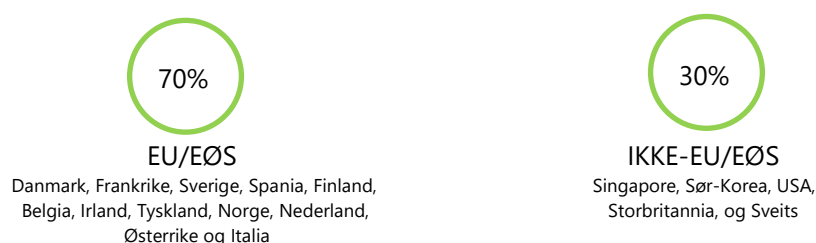
### Antall forretningspartnere som bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

205

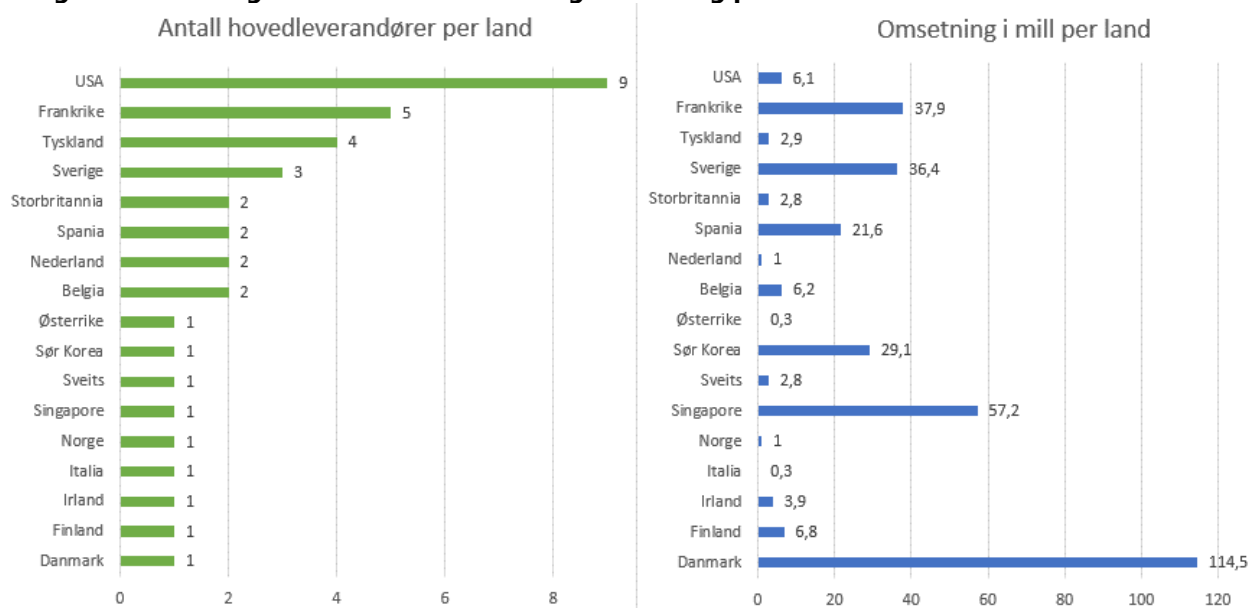
### Antall etablerte hovedleverandører av diagnostika- og analyseprodukter

38

### Fordeling av omsetning hovedleverandører EU/ ikke EU land



### Geografisk fordeling av hovedleverandører og omsetning per land



### Innhenting av informasjon

Vi innhenter relevant informasjon om risikoer hos våre forretningspartnere ved at de må signere «Forretningspartner Code of Conduct» med egenerklæring, som bygger på prinsippene til UN Global Compact for ansvarlig næringsliv. Dokumentet inneholder også et spørreskjema om bærekraftshensyn på områdene miljø, sosiale forhold og styresett. I den forbindelse kan vi avdekke eventuelle risikoområder som da må granskes ytterligere ved at vi sender oppfølgingsspørsmål.

### 3.3 Resultat av aktsomhetsvurderinger

Triolab AS har vurdert at den største risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er hos forretningspartnere i forsyningskjeden. Vi har derfor valgt at aktsomhetsvurderingen skal omhandle våre hovedleverandører.

Vi foretatt en risikovurdering av landene våre hovedleverandører befinner seg.

KILDER FOR VURDERING	Amfori Countries Risk Classification 2022	Global Slavery index	Global Rights Index	FNs indeks for grad av korrupsjon	FNs indeks for skjevfordeling mellom kjønnene	Total risiko per land
SKALA	0-100	0-1000	1-5	0-100	0-1	0-5
USA	77,5	3,3	4	69	0,179	1,2
Frankrike	80,7	2,1	2	72	0,083	0,6
Tyskland	88,6	0,6	1	79	0,073	0,2
Sverige	94,7	0,6	1	83	0,023	0
Storbritannia	86,1	1,8	3	73	0,098	0,6
Spania	74,2	2,3	2	60	0,057	0,8
Nederland	92,9	0,6	2	80	0,025	0,4
Belgia	84,5	1	3	73	0,048	0,6
Østerrike	90,6	1,9	1	71	0,053	0,2
Sør-Korea	77,7	3,5	5	63	0,067	1,4
Sveits	96,5	0,5	2	82	0,018	0,4
Singapore	88,8	2,1	2	83	0,04	0,2
Norge	97,6	0,5	1	84	0,016	0
Italia	67,9	3,3	1	56	0,056	0,6
Irland	90,4	1,1	1	77	0,074	0,2
Finland	96,5	1,4	1	87	0,033	0
Danmark	95,5	0,6	1	90	0,013	0

På generell basis har landene vi opererer i lav risiko for brudd på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, likestilling og korrupsjon. Vi ser at Sør-Korea og USA iht. [Global Rights Index](#) generelt skårer lavt på arbeiderrettigheter. Iht. [FNs indeks for grad av korrupsjon](#) skårer Italia, Spania og Sør-Korea generelt lavt på korrupsjonsgrad.

Vi har foretatt en risikovurdering av 47 av våre forretningspartnere i forsyningskjeden.

Forretningspartnere som har mottatt dokumentet «Forretningspartner Code of Conduct» har blitt valgt ut basert på en analyse av blant annet størrelse og relasjon. 17 av våre leverandører i forsyningskjeden har mottatt dokumentet, 14 har signert og sendt i retur og 3 har enda ikke svart. Vi vil fortsette jobben og sender ut løpende flere dokumenter.

Det er ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, eller vesentlig risiko for slike negative konsekvenser. Triolab AS har derfor ikke måttet benytte seg av etablerte prosesser for å håndtere tilfeller der negative konsekvenser eller vesentlig risiko foreligger.

## 4 Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

### Triolab AS

Vi er en relativt liten bedrift styrt av bransjens- og EUs krav og kontroller. Vi har generelt liten innvirkning på våre største leverandører. Sammen med våre søsterselskap i Sverige, Danmark og Finland, er vi Nordens største agenturfirma innen diagnostikk. Dersom vi skulle oppdage negative konsekvenser må vi gå sammen med Triolab-gruppen eller Addlife-konsernet for å stille krav om å ivareta menneskerettigheter, miljø og bærekraft om vi skal ha innvirkning på de største leverandørene.

Våre produkter bidrar til å forbedre menneskers liv. Det er positivt for samfunnet at vi stadig blir bedre på diagnostisering og analyseutstyr for å kunne gi mennesker trygghet og bedre livskvalitet. Gjennom høy kompetanse og kontinuerlig utvikling av våre ansatte kan vi utvikle vår kunnskap om bærekraft. Vi jobber aktivt og kontinuerlig for å bidra til bærekraftig forretningspraksis og å ivareta miljøet.

Vi vil redusere firma/konsernets direkte og indirekte miljøpåvirkning. Miljøfremmende tiltak skal gjennomføres så langt det er teknisk mulig, forretningsøkonomisk fornuftig og miljømessig forsvarlig.

Aktsomhetsvurdering utarbeides årlig og oppdager vi negative konsekvenser iverksetter vi tiltak.

Vi har full åpenhet om vårt arbeide for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Aktsomhetsrapporten og vår Code of Conduct, «Bærekraftig forretningspraksis», legges tilgjengelig på hjemmesiden vår hvor det er mulig å forespørre ytterligere informasjon om vårt arbeide innenfor dette området. Det er mulighet for varsling hvis vi direkte eller indirekte krenker menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, korrupsjon eller miljø.

### Våre leverandører

Våre utenlandske leverandører oppfordres til å operere i tråd med våre etiske retningslinjer. Utenlandske leverandører skal også kjenne til og overholde kravene i henhold til nasjonal lovgivning, forskrifter og bransjestandarder.

Våre leverandører må som et minimumskrav ha en sikker håndtering av farlige substanser og avfall i tillegg til at de skal arbeide i tråd med International Labour Organization (ILO) som fronter grunnleggende menneskerettigheter. De fleste av våre leverandører er sertifisert eller har styringssystemer tilsvarende ISO 9001 Kvalitetsstyring og ISO 14001 Miljøstyring.

Vi vil å fortsette med å kreve at våre forretningspartnere og deres underleverandører opererer i full overensstemmelse med våre etiske retningslinjer, som omfatter grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, antikorrupsjon, dyrevelferd og miljø. Disse retningslinjene bygger på internasjonalt anerkjente standarder for å fremme sosiale- og miljømessige ansvar og skal bekreftes gjennom å signere «Forretningspartner Code of Conduct».

Dersom forretningspartneren etter flere henvendelser fra Triolab AS ikke viser vilje eller evne til å følge våre etiske retningslinjer eller gjenoppretting av identifiserte mangler, kan kontrakten heves.

## 5 Resultater og oppfølging av tiltak

Kravene i Åpenhetsloven følges opp av ledelsen, og ledelsen er ansvarlig for at disse kravene etterleves og stadig forbedres gjennom interne revisjoner.

Triolab AS fortsetter arbeidet med aktsomhetsvurderingen i henhold til kravene i Åpenhetsloven, og jobber videre med å implementere tiltak og målsetninger. Retningslinjer for utføring av aktsomhetsvurdering er implementert som en del av våre styringsdokumenter. Overvåkingen gjennomføres gjennom årlig leverandørevaluering. Gjennom periodiske internrevisjoner skal vårt aktsomhetsarbeid evalueres i forhold til oppnåelse av målsetninger og eventuelle tiltak iverksettes for å gjennomføre forbedringer.

Ved ønske om ytterligere informasjon kan Triolab AS kontaktes på e-postadresse [info@triolab.no](mailto:info@triolab.no).